Regulamin serwisu i programu MocTalentu Future

Wersja 1.0 z dnia 19.10.2026 r.

Regulamin określa korzystanie z serwisu future.moctalentu.pl oraz zakup i realizację programu MocTalentu Future przez ARKEI sp. z o.o. Program kierujemy do młodych osób, które chcą lepiej poznać swoje talenty, możliwości i kierunek dalszego rozwoju.

1 Organizator i kontakt

Organizatorem i stroną umowy jest ARKEI sp. z o.o., ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000961384, NIP 7812033602, REGON 521516996. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy: 5 000 zł.

Kontakt, reklamacje i oświadczenia można kierować do ARKEI sp. z o.o.: e-mail kontakt@moctalentu.pl, tel. +48 606 504 950 lub na adres pocztowy spółki wskazany powyżej.

2 Korzystanie ze strony

Przeglądanie strony i poradników oraz wysłanie zapytania przez formularz są bezpłatne. Strona nie wymaga konta użytkownika. Umowa o przeglądanie treści trwa przez czas korzystania ze strony i kończy się po jej opuszczeniu. Obsługa formularza rozpoczyna się z chwilą wysłania zapytania i obejmuje przekazanie wiadomości do ARKEI. Możesz zrezygnować z dalszej korespondencji, pisząc do nas.

Do korzystania potrzebujesz urządzenia z dostępem do internetu, aktualnej przeglądarki obsługującej HTML5 i JavaScript oraz, dla korespondencji, działającego adresu e-mail. Opłaty operatora internetu i telefonu ponosisz zgodnie ze swoją umową. Do odczytu dokumentów potrzebna jest obsługa plików PDF.

Nie przesyłaj treści bezprawnych, naruszających prawa innych osób, złośliwego oprogramowania ani spamu. Nie wysyłaj przez formularz haseł, dokumentów tożsamości, danych o zdrowiu ani raportu talentów. Problemy techniczne można zgłaszać jak reklamacje. Samo zapytanie, kliknięcie przycisku kontaktu lub oglądanie oferty nie stanowi płatnego zamówienia.

3 Uczestnicy i charakter programu

MocTalentu Future kierujemy do młodych osób. W obecnej edycji uczestnik programu musi mieć ukończone 18 lat. Możesz zapytać nas także o przyszłe możliwości udziału osoby niepełnoletniej; samo zapytanie nie jest zapisem ani zakupem programu.

Udział osoby niepełnoletniej będzie możliwy po odrębnym uruchomieniu takiej ścieżki, indywidualnym ustaleniu warunków z przedstawicielem ustawowym oraz wdrożeniu wymaganych zabezpieczeń. Obecna oferta nie obejmuje sprzedaży programu małoletnim. Przed zakupem potwierdzamy pełnoletność uczestnika; standardowo nie wymagamy skanu dokumentu tożsamości.

Program ma charakter edukacyjny i rozwojowy. Nie jest psychoterapią, diagnozą medyczną lub psychologiczną ani świadczeniem interwencji kryzysowej. Nie gwarantuje konkretnego wyniku

egzaminu, przyjęcia na studia, zatrudnienia ani określonego efektu życiowego. ARKEI odpowiada za staranne i zgodne z umową wykonanie swoich świadczeń.

4 Zakres i cena

Program obejmuje badanie CliftonStrengths® (Gallup), dostęp przez indywidualny kod do raportu CliftonStrengths® for Students oraz jedno indywidualne spotkanie mentoringowe online trwające 90 minut. Cena całego pakietu wynosi 599 zł. Jest to cena końcowa, obejmująca należne podatki i wszystkie obowiązkowe opłaty ARKEI. Elementy programu są objęte jedną ceną pakietową. Dodatkowa usługa wymaga osobnego uzgodnienia ceny i wyraźnego zamówienia.

Przed zawarciem umowy oferta wskazuje dokładny produkt i zakres raportu, dostępny język, warunki uruchomienia, funkcjonalność, zgodność techniczną, ograniczenia oraz zasady dostępu. Okres realizacji programu nie oznacza terminu ważności kodu lub konta Gallup. Warunki tych elementów wskazujemy oddzielnie, zgodnie z rzeczywiście oferowanym produktem.

ARKEI kupuje kody dla uczestników i przekazuje je przez Gallup Access lub indywidualnie e-mailem. Uczestnik wykonuje badanie na własnym koncie Gallup i nie przekazuje nam hasła. W standardowym procesie dystrybucji Gallup udostępnia ARKEI jako nabywcy kodu wyniki i raport uczestnika. Informujemy o tym przed przekazaniem kodu; dostęp w ARKEI mają tylko upoważnione osoby przygotowujące i realizujące program. Swój raport PDF możesz pobrać z własnego konta Gallup. Jeśli potrzebujesz pomocy w jego odnalezieniu, skontaktuj się z nami. Samo opłacenie programu przez rodzica, szkołę lub inną osobę nie oznacza przekazania jej raportu. Szczegóły przetwarzania wyników określa Polityka prywatności.

5 Zawarcie umowy i płatność

Po otrzymaniu zapytania ARKEI przesyła indywidualną ofertę e-mailem wraz z regulaminem, informacją o odstąpieniu, wzorem odstąpienia i informacją o danych osobowych. Oferta jest ważna przez 7 dni; wiadomość wskazuje dokładną datę i godzinę jej wygaśnięcia. Dokumenty możesz zachować i odtworzyć. Zakup odbywa się przez odpowiedź e-mail; nie wymagamy wydruku, odręcznego podpisu ani skanu umowy.

Umowa zostaje zawarta, gdy w terminie ważności oferty otrzymamy jednoznaczne przyjęcie jej warunków i potwierdzenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty. Odpowiedź zmieniająca ofertę wymaga dalszego uzgodnienia. Przed przyjęciem zamówienia potwierdzamy spełnienie warunku pełnoletności uczestnika. Wzory oświadczeń możesz wykorzystać w treści e-maila. Dokumenty dodatkowe otrzymujesz tylko wtedy, gdy dotyczą Twojej sytuacji; zgód nie domniemywamy z milczenia ani płatności.

Potwierdzenie umowy, jej warunki oraz wybrane oświadczenia przesyłamy e-mailem na trwałym nośniku. Zapłata następuje przelewem w ciągu 3 dni roboczych od zawarcia umowy na rachunek wskazany w ofercie. Spóźniona płatność wymaga uzgodnienia dostępności i dalszego terminu realizacji; nie powoduje automatycznej utraty wpłaty.

6 Kod i terminy realizacji

Kod przekazujemy w ciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności, po uzgodnieniu wcześniejszej realizacji, jeżeli termin przypada przed upływem okresu odstąpienia. Przed przekazaniem kodu zbieramy wymagane odrębne oświadczenia i przesyłamy potwierdzenie umowy e-mailem. Jeśli nie wybierasz wcześniejszej realizacji, uzgadniamy termin po upływie okresu odstąpienia przed zawarciem umowy i płatnością. Dni robocze oznaczają poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. Termin dotyczy kodu; raport jest udostępniany przez Gallup po wykonaniu badania lub na podstawie istniejących wyników.

Wybór wcześniejszej realizacji i przyjęcie informacji o jej skutkach są odrębne od akceptacji regulaminu. Możesz złożyć oświadczenia w odpowiedzi e-mail. Nie są domyślnie zaznaczone ani domniemane z płatności. Cena pozostaje jedna: 599 zł za cały pakiet. Zasady odstąpienia i rozliczenia świadczeń wykonanych przed odstąpieniem opisujemy w pouczeniu.

Zasady odstąpienia od programu określa pouczenie. ARKEI nie udziela dodatkowej umownej gwarancji zwrotu za wykorzystany kod. Zachowujesz ustawowe prawo odstąpienia, jeżeli nadal przysługuje, oraz uprawnienia z tytułu reklamacji.

Program realizujemy w ciągu 6 miesięcy od zawarcia umowy. Termin spotkania uzgadniamy wspólnie. Jeżeli ARKEI nie zapewni możliwości wykonania świadczenia w tym czasie, uzgadniamy przedłużenie albo zwracamy cenę niewykonanego świadczenia, z zachowaniem pozostałych uprawnień klienta. Upływ 6 miesięcy nie oznacza automatycznego przepadku całej wpłaty ani utraty ustawowych roszczeń. Jeżeli przeszkoda leży po stronie uczestnika, ustalamy dalszy sposób zakończenia lub wykonania umowy zgodnie z prawem.

7 Spotkanie i zmiana terminu

Spotkanie prowadzi wskazana w ofercie osoba z zespołu ARKEI lub upoważniony współpracownik. Jeżeli wybór konkretnej osoby był istotną cechą oferty, jej zastępstwo wymaga uzgodnienia z klientem. ARKEI odpowiada za osoby, którymi posługuje się przy wykonaniu umowy.

Korzystamy z uzgodnionej platformy, np. Google Meet, Zoom albo Microsoft Teams. Przed zawarciem umowy podajemy wybraną platformę, wymagania sprzętowe, sposób połączenia i ewentualną konieczność posiadania konta. Potrzebne są stabilny internet, mikrofon i możliwość odsłuchu; zasady korzystania z kamery oraz dostępne udogodnienia ustalamy indywidualnie. Zapewniamy rozwiązanie umożliwiające pełne 90 minut spotkania.

Termin można bezpłatnie zmienić z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin. Przy pierwszej późniejszej rezygnacji albo nieobecności przysługuje jedna dodatkowa bezpłatna zmiana. Chorobę i nagłe zdarzenia rozpatrujemy indywidualnie. Dalsze sytuacje wymagają uzgodnienia i oceny przepisów; nie naliczamy automatycznej kary ani nie zakładamy utraty całej ceny.

Jeżeli problem techniczny uniemożliwia rozmowę, skontaktuj się z nami e-mailem lub telefonicznie. Ustalimy połączenie zastępcze lub nowy termin. Problemy po stronie ARKEI nie zmniejszają uzgodnionego czasu świadczenia. Zasady zmiany terminu nie ograniczają reklamacji ani ustawowego odstąpienia.

8 Nagrania i narzędzia AI

Podstawowy udział w programie nie wymaga zgody na nagranie, transkrypcję, wykorzystanie AI ani publikację wizerunku lub wypowiedzi. Ewentualne nagrywanie lub wsparcie AI uzgadniamy osobno przed użyciem, po przedstawieniu konkretnego celu, zakresu danych, narzędzia, odbiorców, czasu przechowywania i praw uczestnika. Brak zgody nie podwyższa ceny podstawowego programu.

Wykorzystanie materiałów do szkolenia personelu, promocji lub publikacji wymaga odrębnego uzgodnienia. Ogólna zgoda na udział nie uprawnia do takich działań. Przyszłe rozszerzenie programu na małoletnich wymaga wcześniejszego wdrożenia odpowiednich zabezpieczeń i Standardów ochrony małoletnich. Prowadzący odpowiada za treść przekazywaną uczestnikowi również wtedy, gdy wspiera się AI.

9 Odstąpienie i reklamacje

Konsument zawierający umowę na odległość ma co do zasady 14 dni od jej zawarcia na odstąpienie bez podawania przyczyny. Szczegółowe zasady i skutki wcześniejszego świadczenia określa dołączone Pouczenie o odstąpieniu. Wysłanie kodu lub rozpoczęcie spotkania nie oznacza automatycznej utraty wszystkich praw dotyczących całego programu.

Za zgodność własnego świadczenia z umową odpowiada ARKEI; nie wymagamy, by klient najpierw dochodził praw u dostawcy narzędzia. Reklamację można złożyć na kontakt@moctalentu.pl, telefonicznie albo pisemnie na adres spółki. Odpowiadamy konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Brak odpowiedzi w tym terminie ma skutek przewidziany w art. 7a ustawy o prawach konsumenta.

Do treści i usług cyfrowych stosuje się właściwe przepisy o zgodności z umową, w tym dotyczące dostarczenia, usunięcia niezgodności, obniżenia ceny lub odstąpienia. Do spotkania stosuje się właściwe przepisy o usługach. Szczegóły zgłaszania i wzór zawiera dokument Reklamacje. Wzór nie jest obowiązkowy.

Ochrona wynikająca z właściwych przepisów konsumenckich obejmuje również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, w zakresie przewidzianym ustawą.

10 Prawa do materiałów i pozostałe zasady

Materiały ARKEI można wykorzystywać na własne potrzeby rozwojowe w zakresie umowy i ustawowych uprawnień. Nie udzielamy prawa do odsprzedaży cudzych raportów, kopiowania narzędzia badawczego ani publikacji materiałów innych uczestników. Korzystanie z produktów Gallup podlega ich warunkom, udostępnionym przed zakupem; nie ogranicza to odpowiedzialności ARKEI wobec klienta.

CliftonStrengths® jest znakiem towarowym Gallup, Inc. ARKEI nie jest przedstawicielem Gallup i nie deklaruje certyfikacji Gallupa. Autorskie materiały i interpretacje ARKEI nie stanowią oficjalnych materiałów ani rekomendacji Gallupa.

Informacje o danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności, a o technologiach strony w Polityce cookies. Regulamin nie zastępuje zgód na działania dodatkowe. Zmiana regulaminu nie zmienia bez podstawy prawnej wcześniej zawartych umów; dla umowy zachowujemy wersję udostępnioną przy jej zawarciu. Stosuje się prawo polskie z zachowaniem bezwzględnie obowiązującej ochrony konsumenta. Nie narzucamy konsumentowi wyłącznej właściwości sądu siedziby ARKEI.

Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Wersja 1.0 z dnia 19.10.2026 r.

Jeżeli zawierasz z ARKEI umowę programu MocTalentu Future na odległość jako konsument, masz co do zasady 14 dni od zawarcia umowy na odstąpienie bez podawania przyczyny. Odpowiednie uprawnienia przysługują także przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie przewidzianym ustawą.

Jak złożyć oświadczenie

Wystarczy jednoznaczna wiadomość, np. „Odstępuję od umowy MocTalentu Future zawartej dnia…”. Wyślij ją na kontakt@moctalentu.pl albo na adres ARKEI sp. z o.o., ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań. Możesz użyć dołączonego formularza, ale nie jest on obowiązkowy. Tel. kontaktowy: +48 606 504 950.

Wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu. Dnia zawarcia umowy nie wlicza się do terminu; koniec przypadający w sobotę lub święto przesuwa się zgodnie z ustawą. Nie wymagamy podpisu kwalifikowanego ani osobistej wizyty. Brak prawidłowego pouczenia może wydłużyć termin zgodnie z ustawą.

Zwrot płatności

Po skutecznym odstąpieniu zwracamy należne płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Używamy takiego samego sposobu płatności, chyba że zgodzisz się wyraźnie na inny, który nie wiąże się z kosztami. Nie pobieramy opłaty za obsługę zwrotu.

Cena całego pakietu wynosi 599 zł. Jeżeli skutecznie odstępujesz od całej umowy przed rozpoczęciem realizacji, zwracamy całą otrzymaną wpłatę. Przy odstąpieniu po rozpoczęciu realizacji kwota zwrotu zależy od zakresu skutecznego odstąpienia oraz świadczeń, za które zgodnie z prawem należy się zapłata.

Jeżeli na Twoje wyraźne żądanie rozpoczęliśmy świadczenie usługi przed upływem terminu odstąpienia i spełniliśmy wymagane obowiązki informacyjne, przy skutecznym odstąpieniu może być należna zapłata zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta. Obliczamy ją proporcjonalnie do zakresu świadczeń rzeczywiście spełnionych do chwili odstąpienia w porównaniu z całym zakresem umowy, na podstawie uzgodnionej ceny pakietu 599 zł. Jeżeli cena jest nadmierna, podstawą obliczenia jest wartość rynkowa spełnionych świadczeń. Nie stosujemy cennika części ustalonego dopiero po zakupie.

Przekazujemy Ci rozliczenie wskazujące wykonane świadczenia, podstawę prawną i sposób obliczenia należnej kwoty. Nie naliczamy opłaty za samo zarezerwowanie terminu ani nie potrącamy automatycznie kosztu zakupu kodu od Gallupa. Skutki ewentualnej utraty prawa odstąpienia od świadczenia cyfrowego oceniamy według zasad opisanych poniżej. Samo przekazanie kodu nie uprawnia do zatrzymania całych 599 zł za niewykonany w całości program. Rozliczenie nie ogranicza uprawnień wynikających z art. 36 ustawy ani prawa do reklamacji.

Spotkanie przed upływem 14 dni

Spotkanie może rozpocząć się wcześniej na Twoje wyraźne żądanie. Przy odstąpieniu przed jego pełnym wykonaniem stosujemy opisane powyżej zasady proporcjonalnego rozliczenia, jeżeli spełnione są wymagania ustawowe. Spotkanie jest elementem pakietu za 599 zł; nie jest objęte odrębną ceną.

Prawo odstąpienia w odniesieniu do w pełni wykonanej odpłatnej usługi może wygasnąć, jeżeli wykonano ją za Twoją wyraźną i uprzednią zgodą, przed rozpoczęciem poinformowano Cię o utracie prawa po pełnym wykonaniu i przyjąłeś lub przyjęłaś to do wiadomości. Samo rozpoczęcie spotkania nie wystarcza. Brak wymaganego żądania albo informacji wpływa na możliwość obciążenia Cię kosztami zgodnie z ustawą.

Badanie i raport w ramach pakietu

Kod przekazujemy w ciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności, po uzgodnieniu wcześniejszej realizacji, jeżeli termin przypada przed upływem okresu odstąpienia. Przed przekazaniem kodu zbieramy wymagane odrębne oświadczenia i przesyłamy potwierdzenie umowy e-mailem. Jeśli nie wybierasz wcześniejszej realizacji, uzgadniamy termin po upływie okresu odstąpienia przed zawarciem umowy i płatnością.

W zakresie odpłatnych treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym prawo odstąpienia nie przysługuje po spełnieniu przesłanek art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta: rozpoczęciu świadczenia za Twoją wyraźną i uprzednią zgodą, wcześniejszym poinformowaniu Cię o utracie prawa po spełnieniu świadczenia i przyjęciu tej informacji do wiadomości oraz przekazaniu potwierdzenia umowy na trwałym nośniku. Skutek dotyczy wyłącznie świadczenia objętego tym wyjątkiem.

Samo opłacenie programu, zaakceptowanie regulaminu albo wysłanie kodu nie zastępuje powyższych warunków. W ofercie opisujemy konkretne świadczenie oraz okoliczności utraty prawa odstąpienia. Jeżeli świadczenie ma charakter usługi, stosujemy zasady dla usług: utrata prawa po pełnym wykonaniu wymaga warunków art. 38 ust. 1 pkt 1, a rozliczenie części wykonanej podlega art. 35 i 36. Nazwanie produktu „częścią cyfrową” nie zmienia jego rzeczywistego charakteru.

Zasady odstąpienia od programu określa pouczenie. ARKEI nie udziela dodatkowej umownej gwarancji zwrotu za wykorzystany kod. Zachowujesz ustawowe prawo odstąpienia, jeżeli nadal przysługuje, oraz uprawnienia z tytułu reklamacji.

Jeżeli nie uzyskaliśmy wymaganej zgody, nie przekazaliśmy informacji o utracie prawa albo wymaganego potwierdzenia, stosujemy art. 36 ustawy: przy skutecznym odstąpieniu nie obciążamy Cię kosztem dostarczonych treści cyfrowych. Nie uzależniamy należnego ustawowo zwrotu od odzyskania kosztu od Gallupa. Po odstąpieniu zaprzestań korzystania z objętego nim świadczenia i udostępniania go innym.

Odstąpienie w ciągu 14 dni jest innym uprawnieniem niż reklamacja. Upływ tego terminu lub zgodne z prawem wygaśnięcie prawa odstąpienia nie odbiera uprawnień z tytułu niewykonania albo niezgodności świadczenia z umową.

Formularz odstąpienia od umowy

Wypełnij i prześlij tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy. Możesz też napisać własne, jednoznaczne oświadczenie. Pola pomagają odszukać zamówienie; brak numeru zamówienia nie pozbawia Cię prawa odstąpienia.

Adresat: ARKEI sp. z o.o., ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań, kontakt@moctalentu.pl.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej programu MocTalentu Future.

- Imię i nazwisko osoby składającej oświadczenie: .....

- Data zawarcia umowy: .....

- Numer oferty lub inna informacja identyfikująca umowę: .....

- Przedmiot lub zakres oświadczenia: .....

- Adres konsumenta: .....

- E-mail do odpowiedzi: .....

- Data: .....

- Podpis, wyłącznie jeżeli formularz jest składany na papierze: .....

Jeżeli działasz jako przedstawiciel ustawowy lub pełnomocnik, podaj tę okoliczność i dane potrzebne do identyfikacji reprezentowanej osoby. Nie dołączaj rutynowo skanu dowodu osobistego.

Dane wykorzystamy do obsługi oświadczenia, rozliczenia umowy i wymaganej dokumentacji. Szczegóły: Polityka prywatności ARKEI dla programu MocTalentu Future. Nie musisz wyrażać zgody marketingowej ani zgody na przetwarzanie niezbędne do rozpatrzenia oświadczenia.

Reklamacje i rozwiązywanie sporów

Jeżeli formularz, kod, raport albo spotkanie nie działają lub nie odpowiadają umowie, skontaktuj się z ARKEI. Nie musisz wcześniej uzyskać odmowy od Gallup ani innego dostawcy.

Zgłoszenie

Reklamacje przyjmujemy na kontakt@moctalentu.pl, pod numerem +48 606 504 950 oraz pisemnie: ARKEI sp. z o.o., ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań. Podaj informacje pozwalające ustalić umowę i problem. Możesz dołączyć dowód, np. opis komunikatu błędu; usuń z niego zbędne dane. Nie żądamy oryginału paragonu, hasła do konta ani obowiązkowego użycia wzoru.

Odpowiedź dla konsumenta przekazujemy na papierze lub innym trwałym nośniku w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w zakresie wynikającym z art. 7a ustawy o prawach konsumenta. Prośba o uzupełnienie informacji sama w sobie nie zatrzymuje ustawowego terminu.

Uprawnienia

W razie niedostarczenia treści lub usługi cyfrowej możesz wezwać do dostarczenia; dalsze uprawnienia, w tym odstąpienie bez dodatkowego wezwania w określonych sytuacjach, wynikają z ustawy o prawach konsumenta. W razie niezgodności możesz żądać doprowadzenia świadczenia cyfrowego do zgodności, bez kosztów i nadmiernych niedogodności, w rozsądnym czasie. Gdy spełnione są ustawowe przesłanki, możesz żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy. Nie wyłączamy obowiązku wymaganych aktualizacji.

Przy świadczeniu cyfrowym dostarczanym jednorazowo lub w częściach odpowiedzialność za niezgodność istniejącą przy dostarczeniu obejmuje jej ujawnienie w ciągu 2 lat, na zasadach ustawy; dla dostarczania ciągłego obejmuje uzgodniony okres. Odpowiedzialność za spotkanie wynika z umowy i właściwych przepisów Kodeksu cywilnego. Nie ograniczamy jej do dobrowolnej zmiany terminu.

Jeżeli reklamacja nie rozwiąże sporu, możesz zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, właściwej Inspekcji Handlowej lub podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów. Informacje i wykaz podmiotów udostępnia UOKiK na stronie uokik.gov.pl. Po nierozwiązaniu reklamacji przedstawimy na trwałym nośniku wymagane oświadczenie o zgodzie na właściwe postępowanie pozasądowe albo odmowie udziału. Nie wyłącza to prawa do sądu.

Pomocniczy wzór

- Imię i nazwisko: .....
- Dane umowy lub oferty: .....
- Data i opis problemu: .....
- Oczekiwany sposób rozwiązania: .....
- E-mail lub adres do odpowiedzi: .....
- Załączniki, jeżeli są potrzebne: .....
- Data: .....

Dane wykorzystujemy do rozpatrzenia sprawy i realizacji praw oraz obowiązków związanych z umową. Zasady przechowywania i uprawnienia opisuje Polityka prywatności.

Polityka prywatności MocTalentu Future

Obecny płatny program obejmuje uczestników pełnoletnich. Sama strona informacyjna i możliwość zadania pytania nie są ograniczone do osób 18+. Przygotowanie dokumentów na przyszły udział małoletnich nie oznacza uruchomienia takiego programu ani gromadzenia danych na zapas.

Ta informacja wyjaśnia, jak ARKEI przetwarza dane osób odwiedzających future.moctalentu.pl, kontaktujących się z nami, klientów, uczestników oraz ich przedstawicieli ustawowych. Działania dodatkowe, takie jak nagrywanie i AI podczas spotkania, wymagają wcześniejszej odrębnej informacji dotyczącej rzeczywiście wybranego narzędzia.

Administrator i kontakt

Administratorem jest ARKEI sp. z o.o., ul. Jana Henryka Dąbrowskiego 77A, 60-529 Poznań, KRS 0000961384, NIP 7812033602, REGON 521516996. Kontakt w sprawie danych: kontakt@moctalentu.pl lub pisemnie na adres spółki.

Jakie dane i skąd otrzymujemy

Otrzymujemy dane, które przekazujesz w formularzu, e-mailu, rozmowie, ofercie lub podczas programu: imię i nazwisko, dane kontaktowe, treść wiadomości, informacje o zamówieniu, płatności i realizacji. Numer telefonu w formularzu jest opcjonalny. W wymaganym zakresie zbieramy dane do faktury. Podczas korzystania ze strony dostawcy infrastruktury mogą przetwarzać adres IP, czas połączenia, informacje o przeglądarce, urządzeniu i żądanym zasobie.

W programie mogą pojawić się wyniki badania talentów, raport, cele rozwojowe i zwięzłe notatki prowadzącego. Nie żądamy haseł do konta Gallup. Nie przesyłaj przez ogólny formularz danych o zdrowiu, raportów, skanów dokumentów ani innych szczególnie prywatnych informacji. Jeżeli potrzeba dostosowania wsparcia wymaga informacji wrażliwej, najpierw ustalamy minimalny zakres i właściwą podstawę prawną jej przetwarzania.

Jeżeli dane uczestnika przekazuje rodzic, opiekun lub osoba kupująca program, informujemy uczestnika o źródle, zakresie i celu: najpóźniej przy pierwszym kontakcie, przed pierwszym ujawnieniem innemu odbiorcy lub w ciągu miesiąca, zależnie od tego, który termin nastąpi wcześniej, z uwzględnieniem wyjątków ustawowych. Nie zbieramy rutynowo numeru PESEL ani kopii dokumentu tożsamości.

Cele i podstawy prawne

- Zapytanie dotyczące zawarcia umowy z osobą pytającą oraz wykonanie jej umowy: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

- Inne zapytania i korespondencja, organizacja udziału osoby, która nie jest stroną umowy, oraz zapewnienie bezpieczeństwa technicznego: art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym interesem jest rzetelna komunikacja, wykonanie uzgodnionego programu dla beneficjenta i ochrona usługi. Uwzględniamy szczególnie interes oraz prawa dziecka.

- Rachunkowość, podatki i inne obowiązki wynikające z prawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami.

- Ustalenie, dochodzenie i obrona konkretnych roszczeń: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w niezbędnym zakresie.

- Dobrowolne nagranie, transkrypcja, wsparcie AI na danych uczestnika lub uzgodniona publikacja: odrębna zgoda, art. 6 ust. 1 lit. a RODO; jej szczegółowy zakres przekazujemy przed zebraniem danych. Nie obejmuje to automatycznie danych szczególnych kategorii z art. 9 RODO.

- Ochrona małoletnich i wykonanie prawnych obowiązków interwencji: art. 6 ust. 1 lit. c RODO i właściwe przepisy; w sytuacji zagrożenia także inne mające zastosowanie podstawy. Każde przetwarzanie danych o zdrowiu lub czynach zabronionych wymaga dodatkowo właściwej przesłanki z art. 9 lub 10 RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych niezbędnych do odpowiedzi lub umowy nie możemy ich obsłużyć. Wymagane dane podatkowe wynikają z prawa. Odmowa zgody na opcjonalne nagranie lub AI nie wyłącza udziału w podstawowym programie. Ogólny formularz nie służy do zapisu marketingowego ani newslettera.

Odbiorcy i narzędzia

Dostęp w ARKEI mają wyłącznie upoważnione osoby w zakresie swoich zadań. Prowadzący otrzymuje informacje potrzebne do przygotowania i realizacji spotkania. Dane mogą otrzymywać dostawcy hostingu i formularza, poczty i plików, wybranej platformy spotkań, obsługi księgowej, bank i doradcy, a także uprawnione organy, gdy wymagają tego przepisy. Podmiotom działającym na nasze zlecenie powierzamy dane na odpowiednich warunkach umownych.

Serwis korzysta z hostingu i Netlify Forms dostarczanych przez Netlify, Inc. Zgłoszenia trafiają do panelu Netlify i podlegają filtrowaniu antyspamowemu. Obsługa korespondencji firmowej odbywa się przez Google Workspace. Kontakt@moctalentu.pl i izabella.kucharuk@moctalentu.pl są adresami kierowanymi do skrzynki organizacji; wiadomość do aliasu nie stanowi gwarancji, że przeczyta ją wyłącznie wskazana w adresie osoba.

Podczas ładowania obecnych zasobów strony przeglądarka może łączyć się także z Google Fonts i serwerami Wikimedia w celu pobrania czcionek lub zdjęć. Odbiorcy takich żądań mogą uzyskać adres IP i informacje techniczne. Nie jest to tożsame ze zgodą na analitykę lub reklamę. Szczegóły opisuje Polityka cookies.

Badanie wykonujesz na własnym koncie Gallup, na warunkach i z informacją o przetwarzaniu danych tego dostawcy. W zakresie prowadzenia konta i własnej usługi Gallup działa jako odrębny administrator. W standardowym procesie przekazania kupionego przez nas kodu Gallup udostępnia ARKEI jako nabywcy wyniki i raport. Źródłem tych danych jest Gallup, na podstawie badania wykonanego przez uczestnika. Informujemy o tym przed przekazaniem kodu. Upoważnione osoby w ARKEI korzystają z wyników i pobranego raportu w celu przygotowania i realizacji programu, na zasadach i przez okresy wskazane w tej polityce. Nie pobieramy hasła do Twojego konta. Samo finansowanie programu przez rodzica, szkołę lub inną osobę nie uprawnia jej do otrzymania raportu i treści rozmów. Nagrywanie, AI i publikacja podlegają odrębnym zasadom.

Przed spotkaniem wskazujemy wybraną platformę, np. Google Meet, Zoom albo Microsoft Teams, jej rolę i odpowiednie informacje o danych. Przed opcjonalnym AI przekazujemy dodatkowo nazwę dostawcy, cel, zakres danych, transfery, przechowywanie i sposób wycofania zgody. Lista rozważanych narzędzi nie oznacza udostępniania danych wszystkim dostawcom.

Transfery poza EOG

W związku z usługami dostawców dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych. Podstawą transferu musi być właściwy mechanizm rozdziału V RODO, np. decyzja o odpowiednim stopniu ochrony obejmująca danego odbiorcę i transfer albo standardowe klauzule umowne wraz z potrzebnymi zabezpieczeniami. Nie opieramy zwykłego, stałego korzystania z dostawcy wyłącznie na ogólnej zgodzie w regulaminie.

Informację o mechanizmie dotyczącym danego narzędzia, zabezpieczeniach i możliwości uzyskania ich kopii otrzymasz pod kontakt@moctalentu.pl. Publiczne warunki dostawców są dostępne m.in. pod https://www.netlify.com/pdf/netlify-dpa.pdf oraz https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum/. Konkretny dostawca spotkania lub AI zostanie wskazany przed jego użyciem.

Jak długo przechowujemy dane

Zwykłe zapytania usuwamy z panelu formularza i skrzynki w ciągu 90 dni od zakończenia sprawy; sprawdzony spam w ciągu 30 dni. Dane potrzebne do umowy, obowiązku prawnego lub konkretnego roszczenia wyodrębniamy i zachowujemy tylko przez właściwy dla tego celu okres.

Raport i zwięzłe notatki przechowujemy podczas programu lub uzgodnionej kontynuacji, a następnie maksymalnie 12 miesięcy po jej zakończeniu. Materiały usuwamy wcześniej, gdy nie są już potrzebne. Odrębne nagranie i surową transkrypcję, jeżeli zostały prawidłowo uzgodnione, przechowujemy maksymalnie 90 dni od spotkania. Dla uzgodnionego szkolenia personelu lub publikacji okres wskazujemy w osobnym formularzu przed wyrażeniem zgody.

Dokumentację księgową i podatkową przechowujemy przez wymagany prawem okres, zwykle 5 lat liczonych według właściwych reguł rachunkowych lub podatkowych, z uwzględnieniem przedłużenia obowiązku. Dowody umowy i roszczeń przechowujemy do upływu właściwego terminu przedawnienia lub zakończenia sprawy, w niezbędnym zakresie. Nie oznacza to zachowywania całego nagrania czy raportu przez taki sam okres.

Dokumentację ochrony małoletnich przechowujemy według celu interwencji, obowiązków prawnych i terminów ochrony roszczeń, z ograniczeniem dostępu i okresowym przeglądem. Nie stosujemy do niej automatycznie 90-dniowego terminu korespondencji. Kopie bezpieczeństwa podlegają cyklowi usuwania dostawcy i nie służą do ponownego aktywnego używania usuniętych danych.

Twoje prawa

Na zasadach RODO możesz uzyskać dostęp do danych i ich kopię, żądać sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz, gdy ma zastosowanie, przeniesienia danych. Możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie tak łatwo, jak ją wyrażasz, w szczególności e-mailem. Nie wpływa to na zgodność wcześniejszego przetwarzania z prawem.

Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, uodo.gov.pl. Odpowiadamy na żądanie co do zasady w ciągu miesiąca; w przypadkach przewidzianych prawem informujemy w tym czasie o przedłużeniu i przyczynie. Weryfikujemy tożsamość proporcjonalnie, bez rutynowego żądania skanu dowodu.

Nie podejmujemy wobec uczestników decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne skutki wyłącznie automatycznie. Wnioski z raportu i ewentualnego AI ocenia człowiek. Jeżeli planowane użycie narzędzia obejmowałoby profilowanie, przedstawimy jego rzeczywisty zakres i podstawy przed uruchomieniem.

Polityka cookies i podobnych technologii

Informacja dotyczy future.moctalentu.pl prowadzonego przez ARKEI sp. z o.o. Kontakt: kontakt@moctalentu.pl. Cookies to informacje zapisywane w urządzeniu i odczytywane przez stronę lub jej dostawcę. Podobne zasady mogą dotyczyć innych sposobów zapisu i odczytu, np. pamięci lokalnej przeglądarki.

Obecny zakres strony

W przygotowanej wersji serwisu nie uruchamiamy Google Analytics, Meta Pixela, newslettera ani reklamowego śledzenia odwiedzających. Linki do profili społecznościowych są odnośnikami do zewnętrznych stron. Po przejściu do nich zastosowanie mają również zasady ich dostawców.

Witryna jest udostępniana przez Netlify, a wiadomości obsługuje Netlify Forms. Dostawca infrastruktury może przetwarzać dane techniczne i stosować zabezpieczenia przed nadużyciami. Technologia nie staje się „niezbędna” wyłącznie dlatego, że tak nazwie ją dostawca. Bez zgody dopuszczamy tylko zapis lub odczyt objęty odpowiednim wyjątkiem prawnym, w tym ściśle niezbędny do usługi żądanej przez użytkownika.

Strona pobiera zewnętrzne czcionki Google Fonts oraz część zdjęć z serwerów Wikimedia. Może to ujawniać tym podmiotom adres IP i dane żądania sieciowego. Samo pobranie zasobu nie jest dowodem użycia pliku cookie; przetwarzanie danych osobowych oceniamy także niezależnie od cookies. Szczegóły dotyczące odbiorców i praw opisuje Polityka prywatności.

Dodatkowa analityka lub marketing

Jeżeli w przyszłości dodamy opcjonalne technologie wymagające zgody, przedstawimy przed ich uruchomieniem cel, dostawcę, zakres, okres działania i możliwość wyboru. Zapis lub odczyt wymagający zgody nastąpi dopiero po jej udzieleniu. Brak decyzji i odrzucenie oznaczają brak uruchomienia takich technologii.

Wybór będzie obejmował akceptację, odrzucenie i ustawienia, bez domyślnie zaznaczonych zgód opcjonalnych. Zgodę będzie można zmienić lub wycofać przez stale dostępne ustawienia. Samo przewinięcie strony, dalsze przeglądanie albo akceptacja regulaminu nie będą uznawane za zgodę.

Ustawienia urządzenia

W przeglądarce można sprawdzić i usuwać cookies oraz ograniczyć ich zapisywanie. Zablokowanie technologii ściśle niezbędnych może utrudnić określoną funkcję. Nie jest konieczne akceptowanie reklamowego śledzenia, aby wysłać zwykłe zapytanie. Aktualizujemy tę informację wraz z rzeczywistymi zmianami strony.

Informacja o wykorzystaniu sztucznej inteligencji

Przy tworzeniu i rozwijaniu strony MocTalentu Future korzystamy z AI jako wsparcia w projektowaniu, programowaniu, redakcji i przygotowaniu wybranych ilustracji. Za wybór, sprawdzenie i publikację treści odpowiada ARKEI. Materiały ilustracyjne wygenerowane lub zmienione z użyciem AI nie dokumentują rzeczywistych uczestników ani gwarantowanych rezultatów programu.

Kontakt i program

Formularz służy do kontaktu z zespołem. Nie jest rozmową z automatycznym doradcą i nie służy do automatycznego kwalifikowania uczestników.

Podczas programu AI może zostać zaproponowane jako dodatkowe narzędzie, np. do transkrypcji lub przygotowania roboczego podsumowania. Przed takim użyciem wyjaśnimy, jakie narzędzie ma być użyte, jakie dane otrzyma, w jakim celu, na jak długo i przez kogo będą dostępne. Uczestnik może wybrać spotkanie bez nagrania, transkrypcji i AI, bez dodatkowej opłaty za podstawowy program.

Ogólna zgoda na program nie pozwala na wysłanie nagrania lub raportu do dowolnego systemu AI. Osobno uzgadniamy wykorzystanie danych uczestnika, osobno publikację, a osobno ewentualne szkolenie personelu. Nie deklarujemy, że każdy używany system „nie trenuje na danych”; właściwe warunki sprawdzamy dla konkretnej usługi i planu przed użyciem.

Ograniczenia

AI może się mylić, pomijać kontekst i tworzyć nieprawdziwe wnioski. Prowadzący sprawdza materiał przed przekazaniem uczestnikowi. Narzędzie nie zastępuje relacji z człowiekiem, diagnozy ani profesjonalnej pomocy medycznej. Nie oceniamy automatycznie wartości osoby ani jej przydatności do studiów lub pracy.

Jeżeli materiał publiczny wymaga dodatkowego oznaczenia, oznaczenie umieszczamy przy materiale. Pytania lub wycofanie zgody można zgłosić na kontakt@moctalentu.pl. Szczegóły przetwarzania danych określa Polityka prywatności i informacja o konkretnym uzgodnionym użyciu.